

T-Systems International GmbH  
Goslarer Ufer 35, 10589 Berlin

Crash PC Service GmbH  
Abt. Data-Recovery  
Herr Wickenhöfer  
Haynauer Str. 60

12249 Berlin

Ihre Referenz	
Unser Zeichen	Industry Line Public&Healthcare, SLK
Durchwahl	030/3497-1570
Datum	25.11.2003
Betrifft	Datenrettung defekte Festplatte

Sehr geehrter Herr Wickenhöfer,

wir danken nochmals für die erfolgreich von Ihnen durchgeführte Datenrettung unserer Festplatte.

Wir waren über die von Ihnen kostenlos angebotene Diagnose ebenso positiv überrascht, wie über die sehr moderate Preisgestaltung.

Ihre Dienstleistung werden wir bei Bedarf gerne wieder in Anspruch nehmen.

Selbstverständlich werden wir Sie gerne weiterempfehlen.

Ihre Mitwettbewerber müssen sich an Ihnen messen lassen.

Mit freundlichen Grüßen



Klaus Poensgen  
- Sales Director -

T-Systems International GmbH  
Hahnstraße 43 d, 60528 Frankfurt am Main  
Postfach 71 02 45, 60492 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 69 66531-0, Telefax: +49 69 66531-499, E-Mail: info@t-systems.com, Internet: www.t-systems.com  
Kai-Uwe Ricke (Vorsitzender)  
Konrad F. Reiss (Vorsitzender)\*, Christoph Bellmer, Regine Büttner\*, Detlev Dieszner, Michael Fritz, Jan Geldmacher\*, Dr. Jürgen Herrnichel\*, Michael Hofmann\*, Dr. Jürgen Kratz\*, Kamyar Niroumand, Wilfried Peters\*, Hans-Joachim Rudnick, Dr. Stephan Witteler  
Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 55933, Sitz der Gesellschaft Frankfurt am Main  
DE 118 645 675

Hausanschrift  
Postanschrift  
Telekontakte  
Aufsichtsrat  
Executive Board  
Handelsregister  
Ust.-IdNr.

\*Geschäftsführer gem. § 35 GmbHG